



Kwaliteitsbeeld 2025

Adry Zorg B.V.



Verslagjaar 2025 | Versie 1.0 | 31 maart 2026

Verantwoordelijk: Bastiaan Breukhoven, Algemeen Directeur
Dorpsstraat 10 | 2211 GC Noordwijkerhout | 071-2301240 | www.adryzorg.nl



Samenvatting

Het jaar 2025 was voor Adry een jaar van volwassen worden. De organisatie heeft haar basis verstevigd, processen beter georganiseerd en een fundament gelegd voor structurele kwaliteitssturing. Regioteams werken effectief, het Kernteam stuurt op KPI's, deskundigheid is aantoonbaar gestegen en het zorgaanbod is verdiept met palliatieve zorg, casemanagement dementie, MPT en uitvaartzorg.

De vijf bouwstenen van het Generiek Kompas in het kort:

Bouwsteen	Kernboodschap 2025	Speerpunt 2026
1 — Wensen & behoeften	PREM NPS 76, bejegening 9,2. EVV-structuur versterkt open gesprek.	Ervaringsmeting Kompas uitvoeren, EVV-dekking naar $\geq 90\%$
2 — Netwerken	Samenwerking LUMC, Alrijne huisartsen, PAT, REBOZ, Zorghotel De Kim uitgebouwd.	Aansluiting Centraal aanmeldpunt Leiden, Hillegom en ketensamenwerking dementie versterken
3 — Werk organiseren	Regioteams stabiel (92% vast team). MIC-structuur 2.0 ingevoerd.	Dossievoering $\geq 90\%$, PNIL naar $\leq 20\%$, doelmatigheid $\leq 70u$
4 — Leren & ontwikkelen	EVV-scholing uitgerold, bekwaamheden van 49% naar 76%.	Verpleegtechnische inhaalsessies, onboarding digitaal, scholingspeiling per team
5 — Inzicht in kwaliteit	PDCA en HKZ geborgd, 2 interne audits, directiebeoordeling compleet.	Ervaringsmeting Generiek Kompas aanleveren bij DESAN

Inleiding

Voorwoord van de directie

Voor u ligt het Kwaliteitsbeeld 2025 van Adry Zorg. Met dit document geven wij inzicht in hoe wij in 2025 hebben gewerkt aan goede, veilige en mensgerichte thuiszorg en wat wij ons voor 2026 voornemen. Het kwaliteitsbeeld is opgesteld conform de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas Samen werken aan kwaliteit van bestaan.

We beschrijven niet alleen onze visie en aanpak, maar ook de documenten en werkwijzen die zorgen voor borging en sturing van kwaliteit. Daarbij staat niet alleen het leveren van goede zorg centraal, maar juist ook het beheersen van de processen die dit mogelijk maken.

Uiteindelijk is het de cliënt die bepaalt of wij kwaliteit leveren, en zijn het onze medewerkers die deze kwaliteit realiseren. Met dit kwaliteitsbeeld laat Adry zien dat wij actief bijdragen aan de verbetering van kwaliteit van bestaan, zorg en ondersteuning.

Onze aanpak is verankerd in vijf kernwaarden die richting geven aan het dagelijks handelen:

- Werk vanuit je hart
- Geef extra aandacht
- Signaleer proactief
- Communiceer duidelijk
- Neem verantwoordelijkheid

Dit document vormt, in samenhang met beleids- en werkdocumenten binnen Adry, de basis voor het kwaliteit- en veiligheidssysteem. Het dient als richtlijn voor iedereen binnen onze organisatie die bijdraagt aan zorg en ondersteuning van onze cliënten. Kwaliteit maken wij niet alleen. We doen het samen met onze cliënten, hun naasten en mantelzorgers, onze Adry Angels, onze ketenpartners en onze toezichthouders.

2025 heeft ons veel gebracht: groei in professionaliteit, een stevigere organisatiestructuur, en een verdiept zorgaanbod. Maar ook eerlijkheid vraagt dit jaar: er zijn verbeterpunten die we niet wegmoffelen. Dossiervoering, medicatieveiligheid en doelmatigheid vragen nog verdere doorontwikkeling. Die openheid is geen zwakte, het is het fundament van een lerende organisatie.

Bastiaan Breukhoven & Jolanda den Boon

Directie Adry Zorg B.V. | Maart 2026



Leeswijzer

Dit kwaliteitsbeeld volgt de structuur van de vijf bouwstenen van het Generiek Kompas. Per bouwsteen blikken we terug op 2025, beschrijven we wat goed ging en wat beter kan, en formuleren we doelen voor 2026. Aanvullend bevat het document een organisatieprofiel, maatschappelijke context en een verantwoordingsparagraaf.

Hoofdstuk	Inhoud
Samenvatting	Kernboodschappen per bouwsteen op een rij
Organisatieprofiel	Wie zijn wij, wat bieden we, hoe zijn we georganiseerd
Bouwsteen 1	Wensen & behoeften — het open gesprek, zorgplan, PREM
Bouwsteen 2	Netwerken — ketenpartners, mantelzorg, cliëntenraad
Bouwsteen 3	Werk organiseren — teams, veiligheid, bekwaamheid, doelmatigheid
Bouwsteen 4	Leren & ontwikkelen — onboarding, scholing, teamleren
Bouwsteen 5	Inzicht in kwaliteit — PDCA, audits, ervaringsmeting, doelen 2026
Verantwoording	Publicatie, aanlevering DESAN, ondertekening

Organisatieprofiel

Wie zijn wij

Adry Zorg B.V. is op 23 februari 2021 opgericht door Bastiaan Breukhoven, naar zijn oma Adry — een vrouw die zorg gaf vanuit oprechte betrokkenheid en menselijkheid. Wat begon als kleinschalige thuiszorg in de Bollenstreek is uitgegroeid tot een van de grotere thuiszorgorganisatie in de regio Zuid-Holland Noord, actief in onder andere de Duin- en Bollenstreek, Leiden en omgeving, Hoofddorp en Voorschoten. Adry levert professionele wijkverpleging, langdurige thuiszorg en specialistische zorg aan huis, met als doel mensen zo lang mogelijk zelfstandig en met kwaliteit van leven in hun eigen omgeving te laten wonen.



De organisatie is geïnspireerd op het gedachtegoed van oma Adry, de ondernemende en betrokken grootmoeder van oprichter Bastiaan Breukhoven. Haar persoonlijke en holistische manier van zorgen vormt nog altijd het fundament van de organisatie. Vanuit deze visie combineert Adry professionele zorg met oprechte aandacht voor de mens achter de zorgvraag.

Adry levert wijkverpleging, persoonlijke verzorging, verpleging, palliatieve zorg, begeleiding en huishoudelijke hulp binnen verschillende financieringsvormen, waaronder Zvw, Wlz (MPT), PGB en particuliere zorg. Door nauwe samenwerking met cliënten, hun netwerk en andere zorgprofessionals werkt Adry dagelijks aan het realiseren van toegankelijke, doelmatige en mensgerichte thuiszorg in de regio. Adry is HKZ-gecertificeerd (TV&V versie 144:2015 / ISO 9001:2015), voldoet aan de NEN 7510-norm. In 2025 telde Adry twee locaties (Noordwijkerhout en Leiden), meer dan 70 medewerkers in loondienst, met een totale FTE van 47,27.



The Adry Way — onze Adry Angels

Adry onderscheidt zich door een duidelijke zorgfilosofie: zorg die menselijk, oprecht en professioneel is. Onze zorgverleners — de **Adry Angels** — vormen het hart van de organisatie. Zij werken vanuit een set kernwaarden die richting geven aan hoe wij zorg verlenen en met cliënten omgaan.

De Adry Angels werken vanuit het hart

- 1 Werk vanuit je hart
- 2 Geef extra aandacht
- 3 Signaleer proactief
- 4 Communiceer duidelijk
- 5 Neem verantwoordelijkheid

Adry staat garant voor 24/7 bereikbaarheid en zorg aan huis, variërend van persoonlijke verzorging en wijkverpleging tot complexe zorgsituaties zoals wondzorg, palliatieve zorg en casemanagement bij dementie.

Adry is aangesloten bij branchevereniging ZorgthuisNL en bij Transmuralis, waar wij deelnemen aan regionale samenwerkingsnetwerken voor palliatief-terminale zorg en casemanagement dementie.

Adry investeert bovendien structureel in samenwerking en kennisontwikkeling. Als erkend leerbedrijf werken wij samen met huisartsenpraktijken en andere zorgorganisaties. Op deze manier waarborgen wij goed afgestemde zorg en dragen wij bij aan continue kwaliteitsontwikkeling binnen de thuiszorg in de regio.



Zorgaanbod in 2025

In 2025 heeft Adry het zorgaanbod aanzienlijk uitgebreid en verdiept:

- Wijkverpleging (Zvw): persoonlijke verzorging en verpleging
- Palliatief Adry Team (PAT): gespecialiseerde terminale en palliatieve thuiszorg
- Casemanagement dementie: Casemanager, aansluiting sociale kaart en Transmuralis
- Modulair Pakket Thuis (MPT): Geïntegreerde Wlz-zorg voor cliënten die thuis blijven
- Dagbesteding via 't Anker: Kleinschalige gespecialiseerde dagbesteding
- Thuishulp/Huishouding: Eigen huishoudelijke hulp inzet
- Zorghotel De Kim: Wijkverpleegkundige zorg die tijdelijk verblijven in Zorghotel De Kim
- Adry verzorgt de uitvaart: In samenwerking met Heimans uitvaartbegeleiding

Werkgebied

Adry is actief in de regio's: Bollenstreek Noord, Bollenstreek Zuid, Leiden Noord/Oost, Leiden Zuid/West en Haarlemmermeer.

Missie en visie

Missie: "Adry levert de beste thuiszorg in Zuid-Holland Noord. Met onze Adry Angels garanderen wij 24/7 bereik- en bereikbaarheid voor het leveren van zorg, ongeacht woonvorm of zorgbehoefte."

Visie: Onze visie is geworteld in het gedachtegoed van oma Adry. Zorg die warm, nabij, betrokken en mensgericht is. Goede zorg begint bij aandacht: bij écht zien wie iemand is, wat iemand nodig heeft en wat iemand gelukkig maakt.

Kernwaarden (Adry Angels): Werk vanuit je hart · Geef extra aandacht · Signaleer proactief · Communiceer duidelijk · Neem verantwoordelijkheid.

Maatschappelijke context en randvoorwaarden

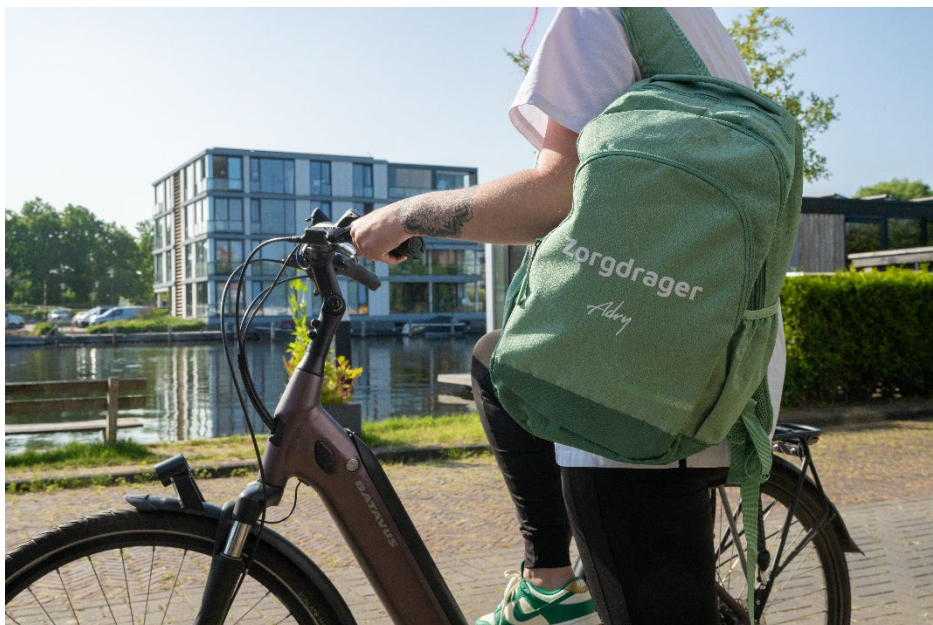
De Nederlandse samenleving verandert in hoog tempo. Vergrijzing, personeelstekorten in de zorg, toenemende complexiteit van zorgvragen en de roep om meer regie voor de cliënt zetten de zorgsector onder druk. Steeds meer mensen blijven langer thuis wonen, vaak met intensieve zorgbehoeften. Tegelijkertijd groeit de verwachting dat zorg persoonlijk, betaalbaar en dichtbij georganiseerd wordt.

Deze ontwikkelingen vragen om een nieuwe manier van denken en doen binnen de thuiszorg. Organisaties moeten wendbaar, innovatief en samenwerkingsgericht zijn, met oog voor zowel de kwaliteit van zorg als de kwaliteit van bestaan. Daarbij wordt een sterk beroep gedaan op het professioneel handelen van zorgmedewerkers én op hun vermogen om nabijheid, vertrouwen en maatwerk te bieden in een veranderende context.

Binnen deze dynamiek positioneert Adry zich als een betrokken en vooruitstrevende thuiszorgaanbieder. Wij geloven dat mensgerichte zorg – geïnspireerd door het gedachtegoed van oma Adry – juist nu van onschatbare waarde is. Door te investeren in kwaliteit, verbinding en bereikbaarheid, dragen wij actief bij aan oplossingen voor de maatschappelijke uitdagingen in de zorg.



Onze inzet is helder: passende en warme zorg, afgestemd op de unieke behoeften van iedere cliënt, in elke levensfase. Daarbij nemen wij verantwoordelijkheid voor het ondersteunen van cliënten, het versterken van onze medewerkers, en het bijdragen aan een toekomstbestendige zorgsector.



Organisatiestructuur

De organisatiestructuur van Adry is ontworpen om wendbaar, cliëntgericht en professioneel te kunnen opereren. De lijnen zijn bewust kort gehouden, zodat we snel kunnen inspelen op zorgvragen en onze medewerkers optimaal kunnen ondersteunen in het leveren van kwaliteit van zorg.

Directie

- **Algemeen Directeur**
De eindverantwoordelijke voor het beleid, de strategie en het functioneren van de organisatie. Bewaakt de missie, visie en kwaliteit van zorg.
- **Operationeel directeur**
Bestaat uit de dagelijkse leiding. Zij vertaalt strategisch beleid naar uitvoering en ondersteunt de teams bij dagelijkse processen.

Zorgteams

- **Adry Angels (zorgprofessionals)**
Verpleegkundigen en verzorgenden in de wijk die dagelijks zorg verlenen. Ze werken in zelforganiserende of kleinschalige teams per regio of wijk en zijn 24/7 inzetbaar.
- **Wijkverpleegkundigen**
Zorgen voor coaching, coördinatie en ondersteuning van de zorgteams. Zij zijn het eerste aanspreekpunt bij operationele vragen en verantwoordelijk voor teamontwikkeling.

Ondersteunende diensten

- **Kwaliteit & Veiligheid**
Borgt het kwaliteitssysteem, ondersteunt audits en implementatie van het kwaliteitskompas.
- **Planning & Zorgcoördinatie**
Zorgt voor efficiënte inzet van personeel en continuïteit van zorgverlening.
- **HR & Opleiding**
Richt zich op werving, scholing, duurzame inzetbaarheid en welzijn van medewerkers.
- **Financiën & Administratie**
Verantwoordelijk voor facturatie, verantwoording en financiële gezondheid van de organisatie.

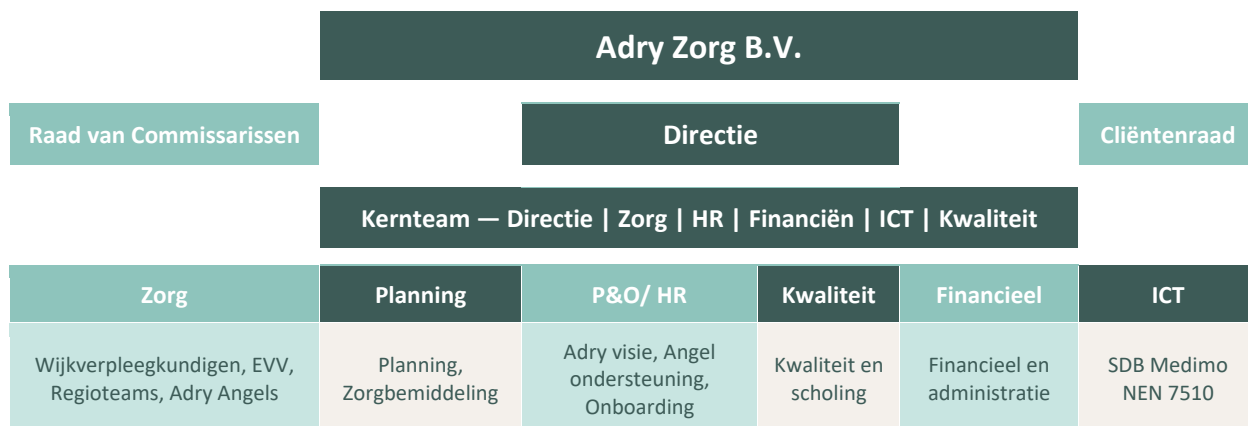
Kernteam

In 2025 is het Kernteam ontstaan als een belangrijke organisatorische vernieuwing. In 2026 wordt het de centrale as van onze kwaliteits- en bedrijfsvoeringsturing. Het Kernteam vormt de brug tussen directie en uitvoering en is verantwoordelijk voor het bewaken van kwaliteit, veiligheid, doelmatigheid, HR-ontwikkelingen en interne controles.

Het Kernteam wordt daarmee hét stuurorgaan waarin gegevens, observaties, analyses en verbeteracties samenkomen. Deze structuur zorgt voor rust, voorspelbaarheid en professionaliteit in de organisatie.

Clëntenraad en Raad van Commissarissen

- **Clëntenraad**
Vertegenwoordigt de belangen van cliënten en adviseert het bestuur over zorginhoudelijke en organisatorische kwesties.
- **Raad van Commissarissen**
Houdt toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken binnen de organisatie en fungeert als sparringpartner voor de directeur-bestuurder.



De PDCA-cyclus bij Adry

Bij Adry vormt de PDCA-cyclus (Plan – Do – Check – Act) de basis voor het continu verbeteren van kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie. Deze methodische aanpak helpt ons om niet alleen te voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen, maar ook om voortdurend te leren, bij te sturen en te groeien als zorgorganisatie.

Plan – Plannen en voorbereiden

Do – Uitvoeren

Check – Evalueren en meten

Act – Verbeteren en bijstellen

De PDCA-cyclus is bij Adry geen eenmalig proces, maar een vast onderdeel van ons dagelijks denken en doen. Het helpt ons om stapsgewijs én systematisch te werken aan een steeds hogere kwaliteit van zorg en ondersteuning, in nauwe afstemming met cliënten, medewerkers en ketenpartners. Om ervoor te zorgen dat de groepen effectief samenwerken hebben we verschillende controle- en communicatiemomenten ingebouwd. Zo zijn er regelmatig overlegmomenten, feedbackloops en streven we naar open communicatie en toegankelijke verslaglegging zodat alle partijen goed geïnformeerd blijven.

Doelgroep

Adry richt zich op mensen in de regio Zuid-Holland die thuis ondersteuning of zorg nodig hebben om zo lang mogelijk zelfstandig, veilig en waardig in hun eigen leefomgeving te kunnen blijven wonen. Onze cliënten zijn zeer divers, zowel in leeftijd als in zorgbehoefte.



Wij bieden zorg aan:

- Ouderen met een chronische aandoening of beperkingen in het dagelijks functioneren
- Mensen in de palliatieve of terminale fase van het leven
- Volwassenen met een lichamelijke beperking of psychische kwetsbaarheid
- Cliënten die tijdelijk zorg nodig hebben na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname (kortdurende zorg)
- Mensen met een complexe of intensieve zorgvraag die gespecialiseerde thuisverpleging vereisen

Wat onze doelgroep verbindt, is de behoefte aan betrouwbare, persoonsgerichte zorg aan huis. Adry stemt de zorg af op de unieke situatie, wensen en levensfase van de cliënt. Hierbij staat het behoud van eigen regie en kwaliteit van leven centraal.



Met onze 24/7 bereikbaarheid en inzetbaarheid zijn wij er voor cliënten op de momenten dat het ertoe doet – ongeacht woonvorm, achtergrond of zorgzwaarte.

Bouwsteen 1 — Het kennen van de wensen en behoeften

Wat deze bouwsteen voor Adry betekent

"Goede zorg begint bij weten wat er voor iemand toe doet. Niet alleen de lichamelijke gezondheid, maar ook emoties, sociaal leven, mentaal welzijn en de plek waar je leeft. Gehoord en gezien worden is voor iedereen belangrijk." — Generiek Kompas

Het open gesprek in de praktijk

Bij Adry is het open gesprek geen eenmalige intake maar een doorlopend cyclisch proces. De EVV'er (Eerste Verantwoordelijke Verpleegkundige of Verzorgende) vormt hierbij de spil: zij kent de cliënt, zijn of haar leefgeschiedenis, gewoonten, voorkeuren en grenzen. Samen met de cliënt en zijn of haar naasten worden evaluatiegesprekken gevoerd. Het vertrekpunt is altijd: wat wil de cliënt zelf? Wat kan hij of zij zelf nog? Wat doet het netwerk? Wat doet de professional daarop aanvullend?

In 2025 heeft Adry de methodische onderbouwing van het open gesprek versterkt. Wijkverpleegkundigen werken systematisch volgens het verpleegkundig proces (V&VN), waarbij de Gezondheidspatronen als leidraad dienen voor een compleet beeld, medisch én menselijk. Dit proces wordt vastgelegd in het ECD (SDB/Octopus) zodat alle teamleden de context kennen.

Een cliëntverhaal

"Ik wilde eigenlijk helemaal geen zorg. Ik dacht: die mensen komen toch maar iets opleggen. Maar mijn EVV'er vroeg gewoon: wat vindt u zelf fijn? Ze had echt tijd voor mij. Nu snap ik ook beter waarom bepaalde dingen nodig zijn. En ik voel me gehoord." — cliënte wijkverpleging Leiden, 74 jaar

Dit verhaal staat niet op zichzelf. Uit evaluaties met mantelzorgers klinkt herhaaldelijk hetzelfde terug: de warme, persoonsgerichte aanpak van Adry maakt het verschil. Cliënten voelen zich geen 'geval', maar een mens. De bejegening scoort 9,2 — het hoogste domein in de PREM.

Langdurige zorg: thuisblijven in vertrouwde handen

Als Wlz-aanbieder maakt Adry het mogelijk om ook bij een zwaardere zorgvraag thuis te blijven wonen. In 2025 breidden we het langdurige zorgaanbod verder uit met: individuele begeleiding, thuishulp, casemanagement dementie en personenalarmering. Hiermee bieden we een modulair thuisvervangend zorgarrangement.





Clïenttevredenheid — PREM Wijkverpleging 2025

In 2025 heeft Adry de PREM Wijkverpleging uitgevoerd. De scores zijn boven benchmark:

Vraag per cliënt

1. Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?
2. Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?
3. Weten de zorgverleners wat uw situatie is?
4. Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?
5. Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken?
6. Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?
7. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?
8. Motiveren de zorgverleners u om zo veel mogelijk zelf te (blijven) doen?
9. Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?
10. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?

Gemiddelde totaalscore van de 10 vragen voor de mens met een zorgvraag: 7,99

Punt van aandacht: De respons op de PREM-vragenlijst was laag (31 respondenten). Dit verkleint de representativiteit. In 2026 wordt actief ingezet op hogere respons door de meting te integreren in EVV-gesprekken en via de nieuwe Ervaringsmeting Generiek Kompas.

Zorgplan en eigen regie

In 2025 had 100% van de cliënten een zorgplan dat met instemming van de cliënt was vastgesteld (norm: 100%). Bij 88% werd het zorgplan binnen zes maanden geëvalueerd (norm: ≥90%). De resterende afwijkingen traden met name op bij spoedopnames of wisseling van EVV'er. In 2026 wordt via de verbeterde EVV-structuur gestreefd naar ≥90% tijdige evaluatie.

Cliënten met complexe zorgbehoeften, waaronder palliatieve cliënten en cliënten met dementie, ontvangen aanvullende aandacht via het PAT en het casemanagement, waarbij ook mantelzorgers en naasten actief worden betrokken.

Verbeterpunten gesignaleerd door mantelzorgers en cliënten

- Meer uitleg over het indicatieproces en doelmatigheid
- Bij wisseling van personeel: eerder en duidelijker communiceren
- Beter afstemming tussen wijkverpleging en casemanager in complexe situaties

Doelen voor 2026

- Inzet van Ervaringsmeting Generiek Kompas als verplichte jaarlijkse meting (vervangt PREM)
- Stijging responsrate ervaringsmeting tot $\geq 60\%$
- Alle cliënten met EVV $\geq 90\%$ (start 2026: 72%)
- Dossiervoering volledig $\geq 90\%$ (inclusief evaluaties zorgplan)

Bouwsteen 2 — Het bouwen van netwerken

Wat deze bouwsteen voor Adry betekent

"Door het netwerk van de cliënt te betrekken kunnen afspraken worden gemaakt over wat iemand zelf kan doen, wat samen met het sociale netwerk gedaan kan worden, en wat van de professionele zorg verwacht mag worden." — Generiek Kompas

Het netwerk rondom de cliënt

Adry kijkt bij iedere cliënt verder dan de directe zorgvraag. Wie zijn de naasten? Is er mantelzorg? Zijn er vrijwilligers betrokken? Kan de wijkverpleegkundige de mantelzorger ondersteunen in plaats van overnemen? Dit gesprek vormt onderdeel van de intake en wordt meegenomen in het zorgplan.

In 2025 is aandacht voor het informele netwerk versterkt via de EVV-structuur. EVV'ers brengen actief in kaart welke steun er in het netwerk van de cliënt aanwezig is, en signaleren vroegtijdig overbelasting bij mantelzorgers. In de palliatieve trajecten worden families intensief begeleid door het PAT, ook rondom overlijden en nazorg.

Mantelzorgondersteuning

In 2025 zijn mantelzorgers actiever betrokken bij MDO's en EVV-gesprekken. Verbeterpunt gesignaleerd door mantelzorgers: bij wisselingen van personeel willen zij eerder en duidelijker worden geïnformeerd. En bij complexe casussen (combinatie wijkverpleging en casemanagement) kan de onderlinge afstemming nog beter. Dit is een concreet verbeterpunt voor 2026.



Professionele ketensamenwerking in 2025

Partner	Soort samenwerking	Resultaat/ Status 2025
LUMC/ Alrijne Ziekenhuis	Overdracht/transfer, wondzorg, palliatief	Structureel geborgd
Huisartspraktijken Bollenstreek & Leiden	Verwijzing, terugkoppeling, MDO	Actieve ketensamenwerking
REBOZ	Acute nachtzorgdienst back-up	24/7 beschikbaarheid geborgd
Dagbesteding 't Anker	Wlz-dagbesteding	Stabiel; Geen uitbreiding.
Heimans Uitvaartbegeleiding	Nazorg en uitvaartzorg (Adry verzorgt de uitvaart)	Stabiel; Geen uitbreiding.
De Kim	Adry Zorg verleent wijkverpleegkundige zorg aan cliënten die tijdelijk verblijven in Zorghotel De Kim.	Structurele samenwerking voor alle wijkverpleegkundige zorg in zorghotel De Kim.
PATZ-groepen (4 regio's)	Netwerk palliatieve zorg, kennisdeling	Structureel — 4 regio's actief
Transmuralis	Regionale branchesamenwerking VVT	Lid; kennisuitwisseling. PTZ en casemanagement.
Zorghuisnl	Landelijke brancheorganisatie	Lid

Wat levert de ketensamenwerking op voor cliënten?

De samenwerking met huisartsen en de ziekenhuizen zorgt voor snelle opstart van zorg na ziekenhuisopname en voorkomt onnodige heropnames. De REBOZ-samenwerking garandeert 24/7 acute nachtzorg ook bij piekbelasting. Transmuralis en PATZ-netwerken zorgen voor kennisdeling over complexe palliatieve casuïstiek, wat de kwaliteit van zorg direct ten goede komt.

Cliëntenraad

Adry heeft een cliëntenraad die adviseert over zorginhoudelijke en organisatorische kwesties. In 2025 ontving de cliëntenraad kwartaalrapportages, auditresultaten en PREM-signalen. De cliëntenraad heeft advies gegeven over de inrichting van het EVV-beleid en de communicatie bij teamwisselingen. Haar adviezen zijn verwerkt in het kwaliteitsplan 2026.

Regionaal Aanmeldpunt Wijkzorg

Per medio mei 2026 treedt Adry toe tot het Regionaal Aanmeldpunt (RAP) Wijkzorg voor de regio Leiden en Hillegom. De wijkverpleegkundigen van Adry nemen hier actief deel aan. Dit initiatief is opgezet vanuit de gezamenlijke urgentie in de regio: stijgende zorgvraag, toenemende complexiteit en tegelijkertijd een structureel tekort aan personeel. Het doel is om wijkzorgaanvragen slimmer te verdelen, zodat beschikbare capaciteit effectiever wordt benut en minder cliënten tussen wal en schip vallen. Tevens nemen wij zitting in de T10-overleggen. Deze aansluiting versterkt de positie van Adry als een betrouwbare wijkzorgpartner in de regio.

Doelen voor 2026

- Formele aansluiting RAP in onder meer Leiden en Hillegom.
- Intensiveren ketensamenwerking casemanagement dementie: huisartsen, VVT.
- Structurele mantelzorgbijeenkomst per regio (minimaal 1x per jaar, geïnspireerd door familieavonden)
- Ondernemingsraad formeren voor betere medezeggenschap medewerkers

Bouwsteen 3 — Het werk organiseren

Wat deze bouwsteen voor Adry betekent

"Het werk organiseren vraagt om een passende deskundigheidsmix, heldere afspraken over bereikbaarheid en beschikbaarheid, en een cultuur waarin signalering en samenwerking vanzelfsprekend zijn." — Generiek Kompas

Deskundigheidsmix en teamsamenstelling

In 2025 had Adry een totale bezetting van 47,27 FTE, waarvan 38,83 FTE directe zorgverleners in loondienst. De samenstelling weerspiegelt de breedte van het zorgaanbod en de complexe doelgroep:

Functie	FTE	Toelichting
Wijkverpleegkundige (niveau 5)	3,72	Indicatiestelling, sturing, kwaliteit per regio
Palliatief verpleegkundige (PAT)	1,17	Gespecialiseerde terminale zorg
Casemanager Dementie	0,78	Coördinatie langdurige zorgaanbod
Verpleegkundige (niveau 4)	7,28	Complexe verpleegkundige handelingen

Verzorgende IG (niveau 3)	19,53	Grootste groep; dagelijkse persoonlijke zorg
Helpende niveau 2+	4,65	Ondersteunende persoonlijke verzorging
HH-hulp	1,70	Thuishulp en huishouding
Totaal zorgverleners loondienst	38,83	

Aandachtspunt 2026: het PNIL-percentage (aandeel niet-loondienst) moet dalen naar maximaal 20%. In 2025 was dit percentage nog hoger door de snelle organisatiegroei. Gerichte werving en behoud via vaste contracten zijn voor 2026 prioriteit.



Een medewerker aan het woord

"Werken bij Adry voelt als deel zijn van een familie. De lijnen zijn kort, je kunt altijd bellen als je ergens tegenaan loopt. En ik merk dat mijn mening er echt toe doet. Als ik iets signaleer, wordt er ook mee gedaan." — Verzorgende IG, regio Bollenstreek

Regioteamstructuur en continuïteit

In 2025 is Adry volledig overgestapt naar een regioteammodel: vaste teams per geografisch gebied (Bollenstreek Noord, Bollenstreek Zuid, Leiden Noord/Oost, Leiden Zuid/West). Dit heeft geleid tot aantoonbaar betere continuïteit voor cliënten (92% vast team, norm $\geq 90\%$), stabielere planning en hoger werkplezier bij medewerkers. Vaste gezichten zijn niet alleen prettiger voor cliënten, ze zorgen ook voor betere risicosignalering.

Signalering, bereikbaarheid en veiligheid

Adry garandeert 24/7 bereikbaarheid. In 2025 was 97% van de zorg ononderbroken leverbaar (norm: $\geq 95\%$). Via REBOZ is acute nachtzorgdekking geborgd. Wijkverpleegkundigen bewaken risicosignalering (val, ondervoeding, medicatie) via het VVT-model in SDB: 91% gedocumenteerd (norm: $\geq 95\%$ — verbeterpunt 2026).

Veiligheid en incidentregistratie

In 2025 zijn 28 MIC-meldingen gedaan — 23 medicatie-incidenten, 3 overig, 1 agressief gedrag, 1 stoten/botsen. De MIC-commissie analyseert kwartaalsgewijs. Verbeteracties in 2025: bijscholing medicatieveiligheid, aanscherping invullinstructies MIC-formulier, verdere uitrol Medimo. 96% van meldingen correct afgesloten (norm $\geq 90\%$), gemiddeld binnen 9 dagen (norm ≤ 14 dagen).

Innovatie en digitalisering

Adry heeft in 2025 concrete stappen gezet in digitalisering als randvoorwaarde voor kwaliteit. De aansluiting op Medimo (digitaal medicatiebeheer) is voor 92% van cliënten gerealiseerd; volledige implementatie loopt door in 2026. De planningsmodule in SDB is gelanceerd en wordt in 2026 volledig uitgerold. Dit verbetert de routeplanning, vermindert ongewenste wisselingen voor cliënten en ondersteunt de doelmatigheidsnorm.

Voor de toekomst verkent Adry aanvullende technologische innovaties zoals Zorg op Afstand (beeldschermzorg), spraakgestuurde rapportage en digitale mantelzorgondersteuning. Dit sluit aan op de bredere maatschappelijke trend waarbij technologie de professionele zorg aanvult, niet vervangt.

Doelmatigheid

Onze doelmatigheidsindicatoren laten een positieve ontwikkeling zien. Het gemiddelde aantal maanden per cliënt stabiliseerd, wat duidt op stabielere zorgrelaties en efficiëntere inzet van de zorgmedewerkers. Het aantal uren per cliënt op jaarbasis nadert de regio benchmark die we voor 2025 stelden. We stemmen steeds beter af met de cliënt en het sociale netwerk, waardoor we efficiënter en passender kunnen zorgen. De EVV-structuur en betere indicatiestelling zijn de instrumenten om dit te realiseren.

Zeggenschap medewerkers

Inspraak van medewerkers is actief georganiseerd via teamoverleggen, intervisie, en de open deur van de directie. In 2025 is het Kernteam formeel opgericht als structureel overlegorgaan waarin medewerkers op sleutelfuncties directe betrokkenheid hebben. Een formele Ondernemingsraad is de volgende stap voor 2026, om medezeggenschap ook wettelijk te verankeren.

Bekwaamheidsindicatoren 2025

Zonder bevoegd en bekwaam personeel geen verantwoorde zorg. In 2025 namen we nieuwe medewerkers aan conform het Adry inwerkprogramma. Het Adry Paspoort registreert bevoegd- en bekwaamheden per medewerker. Het e-learningplatform SDB Webshop biedt geaccrediteerde scholingen voor alle niveaus. De Adry Academy, ons praktijklokaal, stelt medewerkers in staat vaardigheden te trainen en te toetsen. Adry is erkend leerbedrijf en begeleidt leerlingen op niveaus 2 t/m 5.

Indicator	Norm	Realisatie 2025	Status 2026
Geldige bekwaamheidsregistraties (risicovolle handelingen)	≥ 95%	90,4%	Verbeteractie loopt
Medicatiebekwaamheid	≥ 95%	85,7%	Scholing gepland
Medimo digitale aftekening	100%	72%	Implementatie loopt
Medimo implementatie (cliënten)	100%	92%	Bijna volledig
Scholing voorbehouden handelingen	100%	78%	12 medewerkers afronden voor juni 2026
Gedragscode & beroepsethiek	100%	100%	Geborgd in onboarding

Doelen voor 2026

- Dossievoering VVT volledig naar ≥ 90% via kwartaalaudits
- Medimo: 100% digitale aftekening — volledige implementatie voor 30 juni 2026
- Bekwaamheidsregistraties: ≥ 95% geldige registraties
- PNIL terugbrengen naar ≤ 20% via gerichte werving en behoud
- Ondernemingsraad formeren
- Doelmatigheid: max 25% afwijking op de benchmark per 1 juli 2026
- Risicosignalering: VVT-documentatie naar ≥ 95%



Bouwsteen 4 — Leren en ontwikkelen

Wat deze bouwsteen voor Adry betekent

"Leren en ontwikkelen betekent dat organisaties en professionals voortdurend reflecteren op hun handelen en op basis daarvan verbeteren. Formele scholing én informeel leren op de werkplek vullen elkaar aan en dragen samen bij aan vakmanschap." — Generiek Kompas

Adry is een jonge, lerende organisatie. We zijn nu vijf jaar oud en merkbaar in een fase van volwassenwording. In 2025 legden we steviger fundament onder onze kwaliteitscultuur, het leerbeleid en de professionele ontwikkeling van onze Adry Angels.

Instructiebijeenkomsten nieuwe medewerkers

Iedere twee maanden organiseert Adry een instructiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers. Hierin maken zij kennis met de visie, werkwijze, systemen (SDB, Medimo) en de protocollenmap. Nieuwe medewerkers kennen na de bijeenkomst het Adry verhaal, de kernwaarden en bij wie ze terecht kunnen.

Scholingsbeleid en Adry Academy

Jaarlijks stellen we een scholingsplan op met klinische lessen, zowel fysiek als online. De SDB Webshop biedt geaccrediteerde e-learnings voor alle functieniveaus. De Adry Academy — ons praktijklokaal — stelt medewerkers in staat voorbehouden handelingen te oefenen en te toetsen. Bevoegd- en bekwaamheden worden bijgehouden in het Adry Paspoort en jaarlijks getoetst tijdens het functioneringsgesprek.

Employee branding — het verhaal van Adry

In 2025 investeerden we in het versterken van de interne cultuur en het uitdragen van het Adry verhaal. De missie, visie en kernwaarden zijn gepresenteerd aan alle medewerkers. We actualiseerden de website en communicatie-uitingen. Een intern en social mediacampagne is gestart in Q1 2025. Medewerkers zijn ambassadeurs van Adry — niet alleen in de zorg, maar ook als werkgever in de regio.

Leerbedrijf en stagiaires

Adry ontving in 2025 wederom meerdere studenten en leerlingen van MBO-zorgopleidingen. Als erkend leerbedrijf begeleiden we studenten op niveau 2 (helpende), 3 (verzorgende IG), 4 (verpleegkundige) en 5 (HBO-V). We stellen praktijkopleiders en werkbegeleiders aan die studenten begeleiden in hun ontwikkeling. Dit versterkt onze kwaliteit én onze positie op de arbeidsmarkt.

Medewerkersbetrokkenheid

In 2025 verstuurden we een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). De uitkomsten worden in 2026 vertaald naar concrete acties in het HRM-beleid. We hechten waarde aan directe feedback van medewerkers: korte lijnen naar de directie, een vertrouwenspersoon en werkoverleg-momenten waarop iedereen zijn stem kan laten horen.

Stem van een Adry Angel

"Wat ik zo fijn vind aan Adry? Dat je echt gezien wordt. Niet alleen als zorgverlener, maar als mens. Als je iets ziet in een gezin dat niet klopt, kun je het meteen bespreken. Dat is het verschil."

— Wijkverpleegkundige Adry, regio Bollenstreek, 2025



Scholingsaanpak bij Adry: formeel én informeel

Adry maakt bewust onderscheid tussen formele scholing en informeel leren. Beide zijn noodzakelijk voor vakmanschap en ze versterken elkaar.

Vorm	Wat	Wie	2025-resultaat
Formeel — Adry Academy	EVV-bijbscholing (betrokkenheid, beeldvorming, hulpmiddelen)	Alle EVV'ers	Teambreed uitgerold
Formeel — extern	Scholing voorbehouden en risicovolle handelingen	Alle zorgverleners	78% afgerond
Formeel — casemanagement	V&VN-eisen dementie, ketensamenwerking	Casemanagers	Volledig
Formeel — veiligheid	Medicatieveiligheid na MIC-analyse	Betrokken medewerkers	Uitgevoerd
Informeel — intervisie	Casuïstiek, dilemma's, samenwerking	Regioteams	Structureel ingericht
Informeel — EVV-overleg	Dossierbespreking, afstemming per regio	EVV'ers per regio	Geborgd in SDB

Onboarding en introductie

In 2025 is een nieuwe onboarding-structuur uitgerold voor alle nieuwe medewerkers. De onboarding bestaat uit digitale modules in SDB (gedragscode, medicatieveiligheid, risicovolle handelingen, methodisch werken, Adry-waarden) en een 1-op-1 introductieprogramma met wijkverpleegkundige begeleiding. Verbeterpunt: de formele bekwaamheidsregistratie bij instroom verliep in 2025 soms te laat. Per 1 april 2026 geldt een harde termijn van zes weken voor afronding van alle onboardingmodules.

Zeggenschap van professionals bij scholingskeuzes

Via het Kernteam en teamoverleggen hebben medewerkers actief inbreng gehad bij de keuze van scholingsonderwerpen. De EVV-bijbscholing is mede op initiatief van medewerkers zelf geprioriteerd nadat signalen kwamen dat de rol onduidelijk was.

In 2026 wordt de medezeggenschap bij scholingskeuzes formeel verankerd via een jaarlijkse scholingsbehoeftepeiling per team, waarvan de uitkomsten worden meegenomen in het scholingsplan.

Meetbare resultaten leren & ontwikkelen 2025

Indicator	Stand 2024	Realisatie 2025	Toelichting
Bekwaamheidsregistraties EVV'ers	49%	76%	Resultaat intensief scholingsbeleid
Dossiervoering volledig	52%	74%	Verdere groei verwacht in 2026
EVV-aanwezigheid per cliënt	53%	72%	Groei door regioteams + toewijzing

Doelen voor 2026

- Voorbehouden handelingen: resterende 12 medewerkers afronden voor 30 juni 2026
- Bekwaamheidsregistraties: $\geq 95\%$ geldige registraties
- Jaarlijkse scholingsbehoeftepeiling per team — eerste uitvoering Q2 2026
- Adry Academy: nieuw leerprogramma 'Methodisch Werken' starten Q1-Q2 2026
- Digitale onboarding volledig uitgerold via SDB: verplicht per 1 april 2026
- Teamreflecties structureel inplannen: minimaal 4x per jaar per regio

Bouwsteen 5 — Inzicht in kwaliteit

Wat dit bouwsteen voor Adry betekent

"Bouwsteen 5 vraagt om een expliciete doorvertaling van visie naar daadwerkelijke impact op kwaliteit van bestaan. Het kwaliteitsbeeld is geen doel op zich, maar een middel om kwaliteit inzichtelijk te maken — voor cliënten, medewerkers, financiers en toezichthouders." — Generiek Kompas

Hoe werkt Adry systematisch aan kwaliteit? — De PDCA-cyclus

Adry werkt met de PDCA-cyclus als fundament voor continue kwaliteitsverbetering. De cyclus is in 2025 verder versterkt door het Kernteam als centraal stuurorgaan:

Fase	Instrument bij Adry	Frequentie	Resultaat 2025
PLAN	Directiebeoordeling + Kwaliteitsjaarplan	Jaarlijks (november)	Doelstellingen 2025 vastgesteld en gerealiseerd
DO	Uitvoering via regioteams, protocollen, EVV-structuur	Dagelijks	Regioteams stabiel, EVV-rol versterkt
CHECK	KPI-dashboard, MIC-analyse, kwartaalaudits, PREM	Maandelijks/ kwartaal	KPI-set volledig operationeel Q4 2025
ACT	Verbeteracties Kernteam, scholing, protocollen aanpassing	Continu	28 verbeteracties uitgevoerd n.a.v. MIC/audits

Interne en externe toetsing

Het HKZ-keurmerk (TV&V / ISO 9001:2015 / NEN 7510) borgt de externe toetsing van het kwaliteitssysteem. In 2025:

- 2 interne audits uitgevoerd: EVV-structuur (oktober) en Bevoegd & Bekwaamheid
- 1 externe HKZ-audit uitgevoerd — geen nieuwe major non-conformities
- Tekortkoming 2024 (scholingsplan) volledig opgelost in 2025
- 96% MIC-meldingen correct afgesloten (norm $\geq 90\%$), gemiddeld binnen 9 dagen
- RvC heeft 4 keer vergaderd en actief toezicht gehouden op kwaliteit en financiën

Hoe is dit kwaliteitsbeeld tot stand gekomen?

Dit kwaliteitsbeeld is het resultaat van een gezamenlijk reflectie- en schrijfproces. Hieronder beschrijven wij per partij welke inbreng is geleverd en hoe die is verwerkt:



Partij	Moment van betrokkenheid	Inbreng	Verwerking in kwaliteitsbeeld
Directie	Doorlopend gedurende 2025	Strategie, directiebeoordeling, eindbeslissing	Alle hoofdstukken
Kernteam	Tweewekelijkse overleggen + terugblik november	KPI's, MIC, dossiervoering, casuïstiek	Bouwstenen 3, 4, 5
Wijkverpleegkundigen & EVV'ers	Teamoverleggen, intervisie, EVV-bijeenkomsten	Zorgreflectie, signalering, cliëntervaringen	Bouwstenen 1, 3
Cliëntenraad	Kwartaaloverleg + review concept kwaliteitsbeeld	Cliëntperspectief, feedback zorgkwaliteit	Bouwsteen 1, 2, 5
Raad van Commissarissen	Kwartaalvergaderingen + toezichtsreflectie	Governance, kwaliteitstoezicht, financiën	Bouwsteen 5, Verantwoording
HR & Planning	Jaarlijkse personeelsevaluatie	Personeelsdata, scholingsresultaten, PNIL	Bouwsteen 3, 4
PAT & Casemanagement	Jaarreflectie zorgeenheden	Palliatieve zorg, dementiezorg, casuïstiek	Bouwstenen 1, 2, 3



Uitkomsten verplichte ervaringsmeting 2025

In 2025 heeft Adry de PREM Wijkverpleging uitgevoerd als landelijk verplichte ervaringsmeting (n=38 respondenten). Kernresultaten: NPS 76 (boven benchmark), bejegening 9,2, kwaliteit van zorg 8,8. Verbeterpunten: informatievoorziening (8,3) en afgesproken tijdstip (7,4 door hogere cliëntbelasting). De lage responsrate (38 respondenten) beperkt de representativiteit — dit is een aandachtspunt voor 2026.

Vanaf verslagjaar 2025 is de Ervaringsmeting Generiek Kompas de nieuwe verplichte meting (vervangt de PREM). Adry voert deze in 2026 uit en levert de totaalscore aan bij DESAN. De meting wordt geïntegreerd in de EVV-gesprekken om hogere responsraten te bereiken.

Terugblik: doelen 2025 — wat hebben we bereikt?

Doelstelling 2025	Status	Toelichting
Regio gebonden werken — teamverdeling en overleggen	Gerealiseerd	Regioteams volledig ingericht per januari 2025
Employee branding — verhaal Adry bekendmaken	Lopend	Website, communicatie en MTO in uitvoering
Onboarding nieuwe medewerkers	Gerealiseerd	Nieuw programma uitgerold voor alle medewerkers
Zorg aanbieden vanuit MPT	Gerealiseerd	MPT-processen gestandaardiseerd in SDB
Casemanagement dementie — eigen casemanager	Gerealiseerd	Casemanager aangesteld februari 2025, 23 cliënten
Scholingsplan actualiseren (HKZ-tekortkoming)	Gerealiseerd	Nieuw Scholings- en Opleidingsplan 2025-2026 vastgesteld

Perspectief naar 2026 — onze ambities

2025 heeft Adry de organisatorische volwassenheid gebracht die nodig is voor de volgende stap. In 2026 verschuift de focus van structureren naar aantoonbaar verbeteren. De beweging die het Generiek Kompas vraagt — van zorgen vóór naar samenwerken mét — zetten we verder in gang.

Speerpunt 2026	Concreet doel	Verantwoordelijk
Dossievoering	≥ 90% volledig — via EVV en kwartaalaudits	Wijkverpleging/ Kernteam
Doelmatigheid	85% cliënten ≤ 70 uur per jaar voor 1-7-2026	Directie/ Kernteam
PNIL-reductie	≤ 20% niet-loondienstverband	HR/ Directie
Ervaringsmeting	Ervaringsmeting Generiek Kompas uitvoeren en aanleveren	Kwaliteit/ Directie

Regionaal aanmeldpunt	Formele aansluiting regionaal aanmeldpunt	Operationeel Directeur
Medicatieveiligheid	100% Medimo-aftekening en bekwaamheid	Kwaliteit/ ICT
Ondernemingsraad	Formeel opgericht voor 31 december 2026	HR/ Directie
KPI-sturing	Dashboard maandelijks volledig gevuld en besproken	Kernteam/Directie

Reflectie Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen van Adry Zorg B.V. — Andy Mosmans (voorzitter), Rob van der Pijl en Ron van Kesteren — heeft in 2025 minimaal vier keer overleg gevoerd met de directie. Onderwerpen waren: de financiële positie van Adry, de voortgang van de strategische doelstellingen, de uitkomsten van de materiële controles Zorg en Zekerheid en de organisatieontwikkeling.

De RvC constateert dat Adry als organisatie volwassener wordt. De kwaliteitsborging is versterkt, de PDCA-cyclus wordt consequenter toegepast en de samenwerking in de keten groeit. Aandachtspunten voor 2026 zijn: de verdere afbouw van ZZZP-afhankelijkheid, de financiële weerbaarheid en het versterken van de financiële control-functie binnen de organisatie.

De RvC spreekt haar vertrouwen uit in de directie en de weg die Adry bewandelt. 'Thuis in elk huis' is niet alleen een tagline — het is een belofte die Adry elke dag waarmaakt.

Verantwoording en publicatie

Dit kwaliteitsbeeld is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van Adry Zorg en is vastgesteld door de directie.

Aspect	Details
Organisatie	Adry Zorg B.V.
KvK-nummer	81989865
AGB-code	75754053
Vestigingsplaats	Noordwijkerhout (hoofdlocatie) + Leiden
Verslagjaar	2025
Aanlevering	Via DESAN-portaal
Publicatie	www.adryzorg.nl
Verantwoordelijk bestuurder	Dhr. B. (Bastiaan) Breukhoven, Algemeen Directeur
Datum vaststelling	Maart 2026

Adry

